

### Návod k použití

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru projevenou zakoupením výrobku DŘEVOČAL. Naším cílem je Vaše spokojenost, a proto bychom Vás rádi upozornili na některé důležité skutečnosti:

**Před prvním použitím výrobku si pečlivě prostudujte návod k použití a důsledně se jím řiďte.**

Nevhodný výběr výrobku a skutečnost, že výrobek nevyhovuje Vaším požadavkům, nemůže být důvodem k reklamaci. Nová matrace znamená určitou změnu a nyní může trvat několik dnů až týdnů, než si na matraci zvyknete. Při zdravotních obtížích doporučujeme vhodnost konzultovat s ošetřujícím lékařem. Výrobce nenes zodpovědnost za případné zdravotní potíže vzniklé nevhodným výběrem matrace.

Nevhodné skladování po delší dobu může způsobit zhoršení stavu výrobku. **Matraci nevystavujte přímému slunečnímu záření ani vlhkému prostředí**, uchráníte tím barevné odstíny jádra a prodloužíte životnost matrace. Náklady na odstranění vzniklých vad není možno nárokovat v rámci záruky.

Matrace má po vyjmutí z neprodyšného potahu charakteristickou vůni, která s postupem času vymizí. Matraci se doporučuje pravidelně větrat. **Před prvním použitím je vhodné nechat matraci 1-2 dny větrat.**

Každá matrace se užíváním přizpůsobuje tvaru těla. Dbejte na správnou volbu podložky nebo roštu dle typu matrace. K prodloužení její životnosti přispějete otáčením o 180°, případně převrácením.

Odchylka od rozměrů uvedených na štítku matrace může být cca 1,5 % u délky a cca 1 % u šířky potahu.

Všechny námi nabízené **potahy** lze prát dle symbolů na štítku. U všech typů doporučujeme praní se zvýšenou opatrností. Potahy matrací nesušte v sušičce prádla.

Samotnou pěnu (jádro matrace) nelze prát ani jinak namáčet, mohlo by dojít k anulaci vlastností a nevratnému poškození matrace. Doporučujeme celou matraci opatrně vysávat vysavačem (přes potah) např. při převlékání povlečení.

Funkční vadou nejsou změny rozměrů potahu způsobené běžným používáním matrace.

**U všech matrací** dbejte zvýšené opatrnosti především při sundávání nebo navlékání potahu na jádro matrace, aby se jednotlivé vrstvy jádra nepoškodily.

Všechny materiálové komponenty jsou ověřeny **Textilním zkušebním ústavem s.p. v Brně**.

**Viscoelastická** (líná, paměťová) pěna se vyznačuje výbornou tvarovou pamětí. Všechna místa anatomického tvarování reagují na tělesnou teplotu a tlak ležícího těla, mění svou tvrdost a zajišťují rovnoměrné rozložení tlaků. Díky efektu pomalého vracení snižují napětí svalstva a zmírňují zdravotní potíže – např. bolest zad.

Tento materiál reaguje i na teplotu, a tak může během přepravy nebo skladování (vlivem nižší teploty) změnit svoji velikost nebo tvrdost. Při pokojové teplotě se vrátí do původního tvaru i velikosti. Obecně se nesmí tento materiál násilím stlačovat do určitého tvaru. Mohlo by tak dojít k poškození nebo protržení.

**Matrace latexové** by neměly být položeny na pevné, nevětrané desce a nemají být vystaveny přímému slu-

nečnímu záření. Mohlo by dojít k rychlému stárnutí materiálu a jeho znehodnocení.

**Matrace pružinové** (s výjimkou taštičkových matrací s 1.000 pružinkami) se nesmí polohovat na polohovacích roštech. Mohlo by dojít k poškození jádra matrace.

**Matrace s gumažíní** (kokosovou deskou) se rovněž nesmí polohovat (s výjimkou matrací, kde je kokosová deska pod rameny přerušena línou pěnou).

Vzdálenost jednotlivých lamel všech typů roštů by neměla být větší než cca 5 cm.

## Záruční podmínky

Pokud budou dodrženy zásady správného používání a ošetřování dle návodu, poskytuje výrobce záruku na kvalitu výrobku v trvání 24 měsíců ode dne prodeje. Některé typy matrací mají prodlouženou záruku na jádro matrace na 3-4 roky.

**Záruka se nevztahuje na opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním**, přirozeným stárnutím, změnou barvy, nevhodným uskladněním a ošetřováním, neopatrnou dopravou a neopatrnou manipulací, hrubým zacházením nebo používáním k jinému účelu než k tomu, ke kterému je výrobek určen.

**Zjevné vady a nekompletnost matrace je nutno reklamovat ihned po převzetí zboží.**

Záruční doba začíná běžet ode dne prodeje výrobku. Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění reklamace až do doby, kdy je kupujícímu výrobek po vyřízení reklamace vrácen.

**Reklamaci je možné uplatnit bez zbytečného odkladu u prodávajícího**, u kterého byl výrobek zakoupen, a to předložením originálu dokladu o zakoupení výrobku s typovým označením výrobku, datem prodeje a razítkem prodejny.

Výrobek, který je předmětem reklamace, **musí být předán řádně zabalený v igelitu**, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození výrobku. Výrobce si vyhrazuje nárok zamítnout reklamaci z důvodu hygienického znečištění výrobku.

**Igelitový obal uchovávejte mimo dosah dětí** a likvidaci provádějte v souladu se zákonem o odpadech. Je možné ho vrátit výrobci (firmě DŘEVOČAL s.r.o.). Dle zákona o obalech jsme zapojeni do systému EKO-KOM.

Výrobce nenes odpovědnost za škody vzniklé při dopravě a instalaci matrace.

Již zakoupenou a použitou matraci nelze z hygienických důvodů měnit za jiný typ.

**Výrobce: DŘEVOČAL s.r.o.**  
**Sušilova 51**  
**750 02 Přerov, ČR**  
**IČ: 27773434**

**[www.drevocal.cz](http://www.drevocal.cz)**